





A **UserVoz** é especializada em soluções para telecomunicações. Com escritórios em Belo Horizonte e Arcos, contamos com profissionais altamente capacitados de infraestrutura, especialistas em comunicação unificada para atender sua empresa.

Estamos sempre em processo de desenvolvimento, elaborando e aperfeiçoando projetos que atendam as necessidades de nossos clientes.

Nossas soluções

Otimizam os processos de seu negócio, possibilitando o crescimento de modo seguro e escalável, baseado na qualidade de infraestrutura, tecnologias estáveis e atendimento técnico especializado. Nosso portfólio conta com soluções completas para contact center, operadoras IP e provedores de internet.



O **PABXIP UserVoz** é uma solução completa em funcionalidades para atender o mercado corporativo. Possui uma interface web simples, concisa e de fácil configuração, além disso é o único 100% multitenancy do mercado.





GESTÃO CENTRALIZADA

Através do painel web, dimencione e controle de forma centralizada o espaço em disco, a utilização de ramais e usuários.

GRAVAÇÃO DE CHAMADAS

As chamadas realizadas e recebidas são armazenadas no servidor ou através de gerenciadores Cloud.

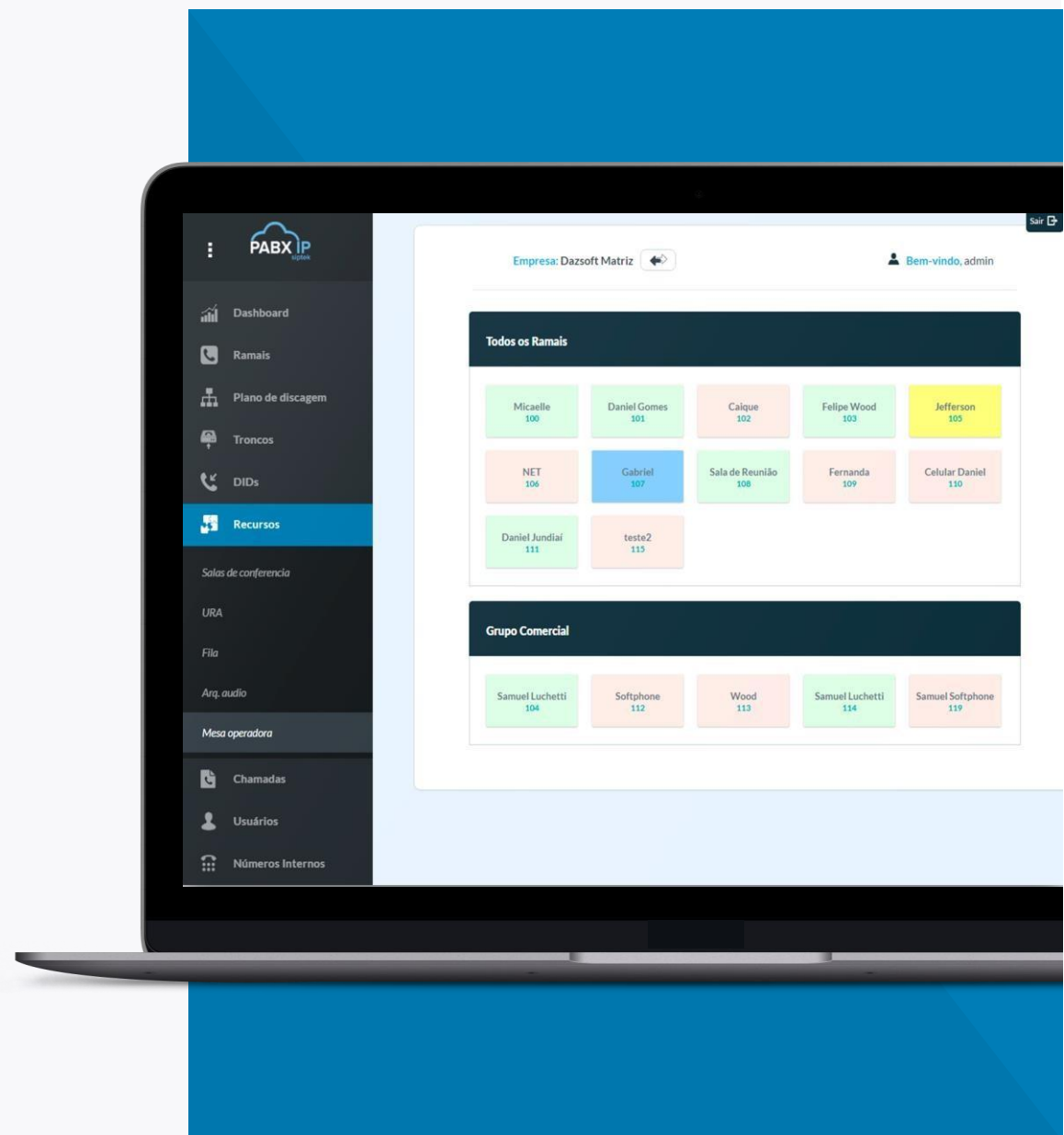
O PABXIP UserVoz é integrado ao Google Drive, assim os arquivos de áudio são enviados automaticamente liberando o espaço de disco.

CORREIO DE VOZ

O correio de voz é integrado ao e-mail, assim ao receber um recado o usuário poderá ouvir pelo painel web ou receber o áudio no e-mail pré-configurado.

MÓDULO DE PERMISSÕES

O módulo de permissões permite personalizar o acesso às funcionalidades através de perfis determinados.





DASHBOARD

O painel do dashboard permite controlar a quantidade de empresas e ramais, além do uso do disco (principal e backup) e chamadas.



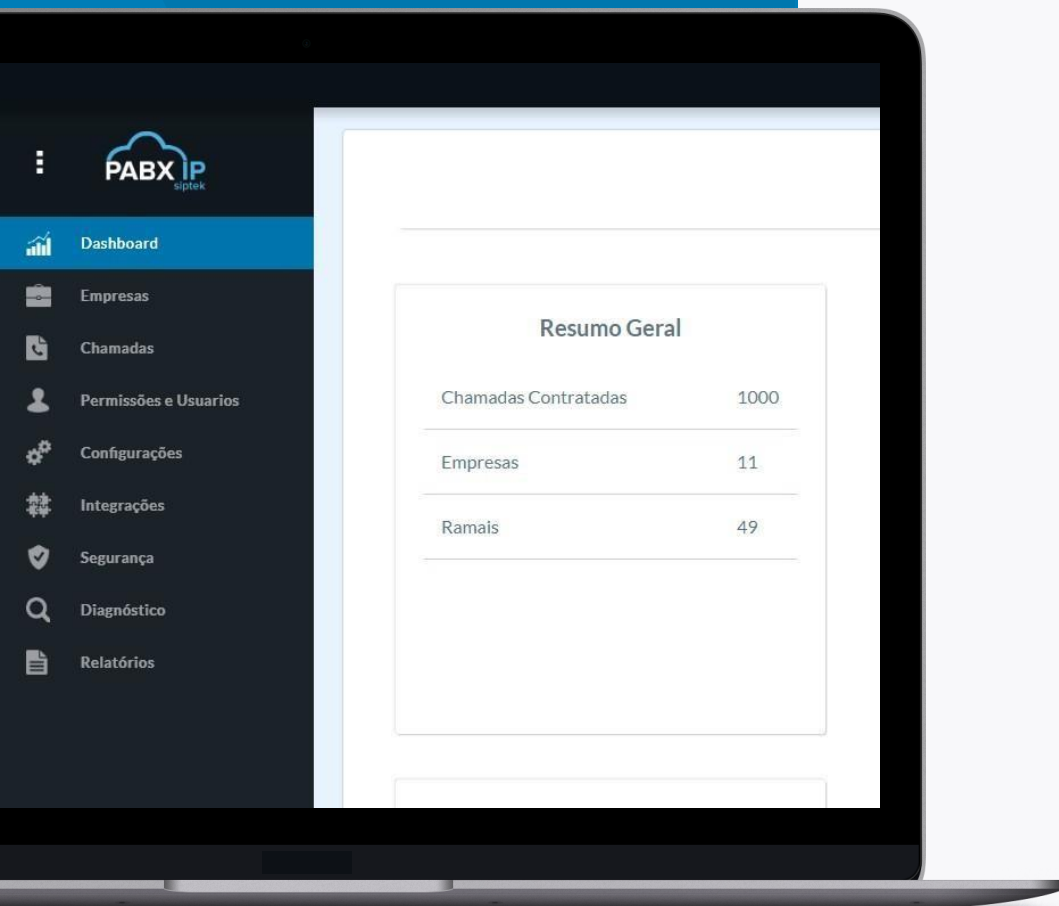
EXTRATO DE CHAMADAS

Uma das principais funcionalidades do PABXIP UserVoz é o extrato de chamadas, que permite exportar as ligações no formato CSV. Também é possível realizar filtros nas chamadas por ramal, número de destino, data e hora.



MESA OPERADORA

A mesa operadora é utilizada para o acompanhamento do status dos ramais. Os ramais são exibidos em uma única tela, e os status são identificados por cor, sendo: “ocupado”, “disponível”, “registrado” e “não registrado”.



TARIFAÇÃO DE CHAMADAS

O PABXIP permite configurar uma tarifa para cada grupo sendo fixo, móvel ou internacional. Cada grupo com uma cadência diferente.

URA

É possível configurar a URA de acordo com horários e dias da semana desejado. Além disso, exceções podem ser programadas no painel web para encaminhar as chamadas para ramais ou fila de atendimento quando estiver fora do horário determinado.



TRONCO

A configuração do tronco é realizada de forma simples, sendo necessário preencher apenas 4 campos obrigatório: nome do tronco, endereço(domínio/IP), usuário e senha.



PLANO DE DISCAGEM

Plano de discagem completo com configuração de prioridade de troncos e roteamento.



FILA DE ATENDIMENTO

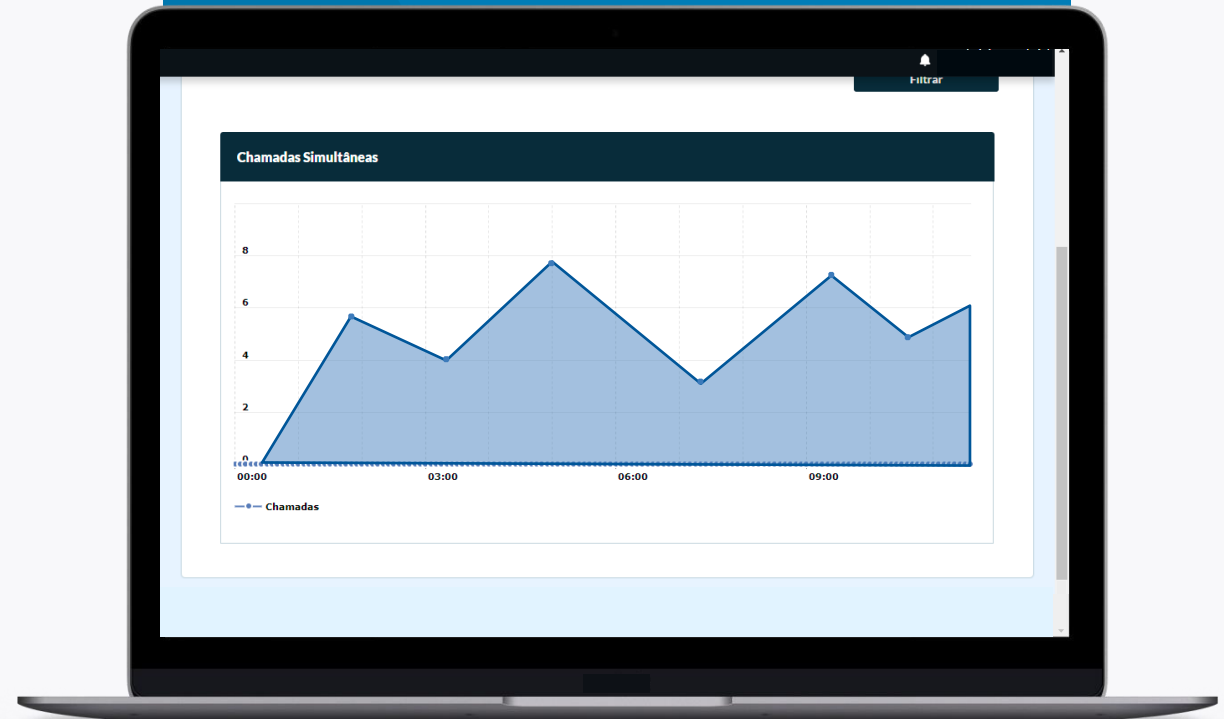
Permite criar filas de atendimento com regras de distribuição, tempo de fila, dias da semana e horário de funcionamento. Também é possível configurar os áudios para quando a fila estiver

CHAMADAS SIMULTÂNEAS

O relatório de chamadas simultâneas permite avaliar o tráfego de chamadas global com filtros por período e horário.

SALA DE CONFERÊNCIA

As salas de conferência são criadas através do código determinado, possibilitando a interação em grupo.





www.uservoz.net

(31) 3500-3607